

Solución de problemas

En caso de que se produzca una avería, utiliza primero la guía de solución de problemas que se indica a continuación para determinar el tipo de avería y, a continuación, sigue los pasos indicados para resolver el problema. Esto debería ayudarte a resolver la avería con el mínimo esfuerzo.

Si notas que su BIBO no funciona correctamente, o si el problema persiste, es posible que tu BIBO deba ser reparado por un profesional. Ponte en contacto con nosotros en la dirección info@aguabibo.es o llámanos al teléfono 919 49 736 8 para hablar con un miembro de nuestro equipo.

AVERÍA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
No hay flujo de agua	<ol style="list-style-type: none"> 1. La alimentación de la máquina no está conectada 2. Fallo de la toma de corriente 3. Válvula de entrada cerrada 4. Obstrucción del grifo o baja presión del agua 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufa la máquina y vuelve a enchufarla, comprueba que el interruptor está encendido 2. Comprobar la toma de corriente y el fusible 3. Comprueba que la válvula de entrada de agua está abierta 4. Comprueba la presión del suministro de agua
No hay agua caliente	<ol style="list-style-type: none"> 1. El depósito de agua caliente no se enciende 2. La sobrecarga térmica del depósito de agua caliente se ha disparado 3. Uso excesivo de agua 4. La máquina estaba en modo de ahorro de energía 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enciende el interruptor del depósito de agua caliente que hay en la parte trasera 2. Consulta las instrucciones de restablecimiento en la página 22 3. Prueba de nuevo después de 5 minutos 4. Esperar a que el depósito de agua caliente alcance la temperatura máxima
No hay agua fría	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temperatura del agua fría demasiado alta 2. Uso excesivo de agua fría 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprueba los ajustes de la temperatura del agua 2. Prueba de nuevo después de 15 minutos 3. Desconecta la alimentación y espera 2 horas antes de volver a conectarla
Fuga de la máquina	<ol style="list-style-type: none"> 1. La bandeja de goteo está llena 2. Acumulación de depósitos minerales en el depósito de agua caliente 3. Fugas en el interior de la máquina 	<ol style="list-style-type: none"> 1. LVacia la bandeja de goteo de agua y sécala bien antes de volver a colocarla 2. Limpia el depósito de agua caliente con el kit de limpieza por el usuario de BIBO o sustituye el depósito 3. Desconecta la alimentación y el agua, y ponte en contacto con BIBO
El agua desprende olor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Máquina nueva 2. La máquina no se ha utilizado durante mucho tiempo 3. No se ha sustituido el filtro cuando era necesario 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drena 2 l de agua de cada salida 2. Sustituye el cartucho del filtro MAXI 3. Sustituye el cartucho del filtro MAXI