

## **Condiciones Generales BIBO para consumidores**

Las siguientes Condiciones Generales de Servicio (en adelante, “**CGS**”) regulan el servicio de encargo On-Line que permitirá la solicitud por el cliente identificado en las Condiciones Particulares (el “**Cliente**”) de pedidos de los productos y servicios ofertados por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** en la página web [www.aguabibo.es](http://www.aguabibo.es) (la “**Web**”).

Los términos en mayúsculas utilizados en los siguientes CGS tienen el mismo significado que en las Condiciones Particulares, salvo que se establezca lo contrario en las CGS.

Lea con atención los presentes CGS, pues su aceptación es imprescindible para que se puedan ejecutar los servicios solicitados.

Esta información también está disponible en catalán. Haz clic [aquí](#) para consultar esta página en catalán. En caso de discrepancia entre la traducción al catalán de la versión en castellano de este texto y la versión en castellano, prevalecerá esta última.

### **1. Identificación del prestador de los bienes y servicios**

El prestador de los presentes bienes y servicios ofrecidos es EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U., con domicilio social en Avenida del Sistema Solar, 7 Nave-D 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España), registrada en el Registro Mercantil de Barcelona, Volumen 32517, Hoja 141, Página B-210902; y con Número de Identificación Fiscal (CIF) A62247879.

**Servicio de atención al cliente:** Correo electrónico [info@aguabibo.es](mailto:info@aguabibo.es) (24 horas) y teléfono 919 49 73 68 (de 9h00 a 17h00 de lunes a jueves y viernes hasta las 15h00).

### **2. Aplicabilidad**

Las CGS serán de aplicación, salvo mención expresa en contrario en las Condiciones Particulares. Si existe alguna discrepancia entre ellas, prevalecerán las Condiciones Particulares.

### **3. Objeto**

Estas CGS tienen como objeto la venta o suministro por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** al Cliente de (i) el dispensador de agua con triple filtro, que ofrece agua caliente, fría y filtrada de forma instantánea denominado “BIBO” (en adelante, “**BIBO**”); (ii) filtros del agua de repuesto para BIBO; (iii) kits de limpieza para BIBO; (iv) el preparador de bebidas gaseosas en segundos (en adelante, “**BIBO Fizz**”), (v) los cilindros de CO2 compatibles con BIBO Fizz (en adelante, “**Cilindros BIBO**”) y (vi) cualesquiera otros productos que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ponga a disposición del Cliente en cada momento a través de la Web (los “**Productos**”) para el consumo doméstico del Cliente.

Para mayor claridad, en el caso de los Cilindros BIBO el Cliente no adquiere la propiedad sobre el envase, sino sobre el contenido del mismo.

Asimismo, estos CGS tienen como objeto, en su caso, el arrendamiento temporal al Cliente por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** del dispensador de agua BIBO propiedad de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** para el uso doméstico del Cliente y que deberá ser retornado por el Cliente a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** a la finalización de la vigencia acordada entre las partes de las Condiciones Particulares y/o de sus sucesivas prórrogas.

El cliente también podrá solicitar a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** la prestación de servicios adicionales y/o la entrega de productos relacionados con la limpieza o mantenimiento de BIBO.

#### 4. Formulación de pedidos o suscripción de arrendamientos

Para la formulación de un pedido a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no será preciso que el Cliente se haya registrado previamente en la Web, bastando con que facilite los datos personales que se indican en el formulario de registro.

El Cliente podrá cambiar sus datos (datos de facturación, dirección, etc) en cualquier momento poniéndose en contacto con el departamento de atención al cliente de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

El Cliente acepta que el correo electrónico se utilizará como medio estándar de comunicación (sin perjuicio de que Vd. podrá requerir a cualquiera de los medios de contacto con nuestro servicio de atención al cliente).

Si su pedido es aceptado, le enviaremos un correo electrónico para confirmarlo.

El Cliente se compromete a que todos los datos que proporcione en la Web con el fin de realizar pedidos de productos o de arrendarlos sean correctos, que la tarjeta de crédito o débito que se esté utilizando sea suya y que haya fondos suficientes para cubrir el coste del pedido.

#### 5. Modalidades de pedido

##### 5.1 Compra de los Productos

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** venderá al Cliente, quien comprará, los Productos contratados que se especifican en las Condiciones Particulares, que se pondrán a disposición del Cliente en el plazo y los términos establecidos en dichas Condiciones Particulares y en estas CGS.

Una vez realizado el pedido y antes de la entrega, el Cliente deberá pagar por los Productos seleccionados el precio en las Condiciones Particulares (incluyendo, los correspondientes gastos de envío u otros gastos o conceptos que, en su caso, se indiquen en las Condiciones Particulares).

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** entregará los Productos en la dirección que indique el Cliente (siempre dentro del ámbito territorial descrito en estas CGS) en el plazo y sujeto a los costes de entrega que, en su caso, se indiquen en las Condiciones Particulares.

El Cliente podrá ir realizando más pedidos a través de la Web.

El dispensador de agua BIBO tiene una garantía de tres (3) años de conformidad con la legislación aplicable en materia de consumidores.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no se hará cargo del mantenimiento de BIBO por el Cliente en propiedad.

##### 5.2 Alquiler de BIBO

El Cliente también podrá solicitar el alquiler de BIBO para su uso doméstico por el precio que indiquen las Condiciones Particulares, que se pagará de forma mensual. En caso de solicitarse el alquiler de BIBO, deberá el cliente abonar por adelantado a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el precio correspondiente al primer mes, así como el coste de instalación de BIBO, que siempre será realizado por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** entregará como parte del precio fijado en las Condiciones Particulares anualmente los filtros del agua de repuesto para BIBO y los kits de limpieza para BIBO necesarios para el normal funcionamiento de BIBO.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** entregará BIBO, los filtros de agua BIBO, los kits de limpieza BIBO, y cualquier otro de los Productos, en la dirección que indique el Cliente (siempre dentro del ámbito territorial descrito en estas CGS) en el plazo y sujeto a los costes de entrega que, en su caso, se indiquen en las Condiciones Particulares.

El contrato de arrendamiento mensual de BIBO tiene una duración mínima de doce (12) meses. En caso de que el Cliente incumpla este compromiso de permanencia: (i) se retirará el equipo de BIBO sin coste adicional para el Cliente; pero (ii) se aplicará una penalización por baja anticipada de la relación contractual, consistente en el pago de las mensualidades restantes hasta alcanzar los (12) meses de compromiso mínimo.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** entregará los Productos en la dirección que indique el Cliente (siempre dentro del ámbito territorial descrito en estas CGS) en el plazo y sujeto a los costes de entrega que, en su caso, se indiquen en las Condiciones Particulares.

### 5.3 Copia del contrato

En el momento de la suscripción de cualquier contrato (tanto de entrega única como periódica) **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** le hará llegar al Cliente por correo electrónico una copia en soporte duradero de las presentes CGS y de las condiciones particulares.

## 6. Entrega de pedidos

Los pedidos serán entregados en la dirección de entrega que haya indicado el Cliente.

En caso de omisión o error en la cumplimentación de los datos de entrega por parte del Cliente, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no se hace responsable de los inconvenientes causados y los gastos de reexpedición derivados correrán por cuenta del Cliente.

Para efectuar los pedidos regulados en las presentes CGS es necesario que la dirección de entrega de los Productos y la dirección de facturación del Cliente estén localizadas en cualquier lugar del territorio español donde **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ofrezca sus servicios.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no estará obligada a realizar envíos a ningún otro municipio ni al extranjero (sin perjuicio de que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** decida en el futuro, a su sola discreción, modificar los términos de esta cláusula 3 de las CGS y realizar envíos más allá de las limitaciones territoriales mencionadas).

En el caso de que motivos de fuerza mayor no permitieran la entrega del pedido dentro del plazo convenido, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se compromete a informar al Cliente a la mayor brevedad de la nueva fecha prevista de entrega.

En el momento de la recepción, el Cliente deberá comprobar que el pedido coincide en cantidad y tipología con el pedido solicitado.

## 7. Duración

Estas CGS serán vinculantes para el Cliente desde su aceptación y se mantendrán en vigor hasta la terminación de la relación con el Cliente. Todo ello se entenderá sin perjuicio de la facultad de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** de modificar las presentes CGS en los términos descritos en la cláusula 16 de las presentes CGS.

En caso de arrendamiento temporal (mensual) de BIBO, el Cliente acepta un plazo de compromiso de permanencia de doce (12) meses.

## 8. Precio

En contraprestación por los servicios recibidos el Cliente deberá satisfacer a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** los importes que se indican en las Condiciones Particulares, que incluirán en todo caso el IVA correspondiente.

En algunas de las modalidades de servicio ofrecido por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el precio del transporte corre a cargo del Cliente. Esta circunstancia, en cualquier caso, se indica en las Condiciones Particulares.

Para garantizar la calidad del servicio **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ajustará periódicamente los precios atendiendo a criterios de consumo, precio de la materia prima, localización y otros parámetros de servicio. El importe de cada una de las revisiones o actualizaciones se incorporará a los importes de la contraprestación a satisfacer por el Cliente y, por lo tanto, formará parte de la base para sucesivas revisiones.

Las revisiones o actualizaciones de dichos importes se notificarán al Cliente por correo electrónico con, como mínimo, un mes de antelación y surtirán efectos desde el día uno del mes siguiente a la notificación de la modificación de precios o en la fecha posterior en que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** considere necesario. Esta modificación de precios se notificará, entre otros medios, a través de las facturas emitidas al Cliente (de modo que en las facturas se podrán anunciar incrementos de precios para los meses siguientes). En caso de que el cliente no esté conforme con la actualización del precio promovida por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrá solicitar la terminación del contrato arrendamiento de BIBO.

## 9. Facturación y pago on-line

La facturación y pago del conjunto de prestaciones contenidas en estos CGS y en las Condiciones Particulares se realizará:

- *Compra de los Productos*: la facturación y el pago (mediante cargo en la tarjeta bancaria del Cliente) se realiza en el momento de realizar el pedido en la Web.
- *Alquiler de BIBO*: la facturación y el pago (mediante cargo en la tarjeta bancaria del Cliente) se realizará de forma automática mensualmente.

Las cantidades a pagar por el Cliente en virtud de las CGS y dichas Condiciones Particulares, incluido el IVA correspondiente, serán vencidas, líquidas y exigibles desde la fecha de facturación.

El pago se realizará por parte del Cliente mediante cargo automático a su tarjeta bancaria.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, utiliza SagePay para la compensación de tarjetas de crédito y débito en línea, junto con NatWest Bank.

Solo en caso de especificación expresa por parte del Cliente al servicio de atención al cliente de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, el pago podrá realizarse por domiciliación bancaria al número de cuenta bancaria que el Cliente especifique.

El Cliente autoriza expresamente a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** a cargar dichas cantidades a su tarjeta bancaria o, excepcionalmente, a su cuenta bancaria.

En el supuesto de que no pueda realizarse cualesquiera cargos por los servicios contratados al Cliente por causas no imputables a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, este último se reserva expresamente el Derecho a: (i) no suministrar los Productos; (ii) recuperar cualesquiera equipos y productos se hallen en posesión del Cliente; (iii) terminar la relación con el Cliente sin derecho a compensación alguna para éste; y (iv) reclamar judicialmente el pago de aquellos Productos entregados y servicios prestados, así como de resarcirse de los correspondientes daños y perjuicios causados.

Con la aceptación de las presentes CGS, el Cliente otorga su consentimiento a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** para emitirle de forma electrónica toda facturación derivada de las transacciones realizadas y contratadas por correo electrónico y según las normas de facturación electrónica en España. Este consentimiento podrá ser revocado por el Cliente sin coste alguno, pasando entonces a recibir las facturas en papel.

LA REALIZACIÓN DEL PAGO IMPLICA LA EXPRESA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CGS Y DE LAS CONDICIONES PARTICULARES. Mediante la aceptación de los presentes CGS el Cliente manifiesta ser mayor de edad (al menos 18 años) y tener la capacidad legal para adquirir los Productos ofrecidos a través de la Web.

**10. Obligaciones adicionales de EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** asume las siguientes obligaciones:

### 10.1 Calidad del producto

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** garantiza la calidad de los Productos vendidos al Cliente —dentro del límite establecido en la fecha de caducidad especificada en el etiquetado o los envases de los Productos— y que el dispensador BIBO es arrendado, en su caso, en óptimas condiciones.

## 10.2 Instalación de BIBO

El Cliente que adquiera BIBO podrá optar entre instalárselo por sí mismo (autoinstalación) o contratar el servicio de instalación ofrecido por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

Si, en cambio, el Cliente opta por el alquiler de BIBO, deberá contratar el servicio de instalación del equipo, a fin y efecto de asegurar su correcta instalación del equipo propiedad de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

**Importante:** Antes de comprar un BIBO revise en las Condiciones Particulares los requisitos básicos de instalación para comprobar que su hogar los cumple. Compruebe también que la instalación de su hogar (incluyendo, pero no limitado a, llaves de paso o válvulas de aislamiento) están en perfecto estado.

Al adquirir o arrendar un equipo BIBO se le proporcionará al Cliente un cuestionario para que facilite información sobre su instalación eléctrica y de agua domésticas. El Cliente o **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** también se podrán poner en contacto para aclarar dudas al respecto. A estos efectos, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** intenta ayudar a los clientes a identificar sus requisitos de instalación de forma remota, brindando recomendaciones de buena fe, basados todos ellos en la interpretación de la información proporcionada por el Cliente a nuestro personal. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no se hace responsable de las inexactitudes en la información proporcionada sobre la configuración del suministro de agua fría y electricidad que el Cliente nos proporcione.

### A. Autoinstalación

#### Entrega

Si el Cliente opta por la autoinstalación, la entrega se realizará mediante el servicio de entrega de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**. No obstante, nos reservamos el derecho de cambiar de proveedor sin que ello suponga perjuicio para Usted o merma alguna en la calidad del servicio.

#### Instalando tu BIBO

La opción de autoinstalación se proporciona para dar al Cliente más opciones. BIBO proporciona un kit de autoinstalación estándar, que incluye solo los componentes para las configuraciones de suministro de agua más comunes. En el caso de que finalmente no sea posible la instalación de BIBO en su domicilio, retiraremos el equipo sin coste alguno.

La guía para la autoinstalación se incluye en el Manual del Usuario de BIBO; sin embargo, la autoinstalación se lleva a cabo por cuenta y riesgo del cliente. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no aceptará ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos derivados de una incorrecta autoinstalación de BIBO.

Los componentes incluidos en el kit de autoinstalación tienen garantía del fabricante de tres (3) años de conformidad con la legislación vigente. Sin embargo, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es responsable del fallo de los componentes debido a una instalación incorrecta de los mismos.

### B. Instalación

Desde **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** nos pondremos en contacto con usted para concertar una cita y organizar la instalación en su hogar en cualquier lugar del territorio español donde **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ofrezca sus servicios.

El Cliente puede cancelar la instalación hasta el momento inmediatamente anterior a proceder a la misma sin penalización alguna. Sin embargo, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** agradece a sus clientes que notifiquen cualquier imprevisto o cambio de opinión con la mayor antelación posible a fin y efecto de poder organizar a sus técnicos.

Si el técnico no puede completar la instalación por ausencia de personas en el domicilio que pudieran facilitarle el acceso a la hora convenida, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** cargará al Cliente gastos de desplazamiento del técnico por valor de 24 € (IVA incluido).

Si la instalación de BIBO no es posible porque:

- a) El técnico considera, bajo su mejor criterio profesional, que la instalación de BIBO no es segura en atención a las condiciones en las que se encuentra la instalación de agua y electricidad del domicilio; o
- b) la instalación de agua y electricidad del domicilio no se corresponden con la información facilitada por el usuario y es incompatible con BIBO (según se indica en las Condiciones Particulares).

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** cargará al Cliente gastos de desplazamiento del técnico por valor de 24 € (IVA incluido). Sin perjuicio de lo anterior, si el cliente discrepa de la conclusión del técnico, las partes recurrirán a un tercero independiente de su elección que compruebe las conclusiones del técnico. El coste del servicio prestado por el tercero será asumido íntegramente por la parte cuyo juicio el tercero considere erróneo.

### *C. Lugar de instalación*

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** recomienda la instalación de BIBO en encimeras de cocina estándar exclusivamente.

Si el Cliente decide instalar su BIBO en una ubicación alternativa, incluidas encimeras de cocina no estándar, se considerará un uso inadecuado por parte del Cliente a todos los efectos.

Los técnicos de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no instalarán BIBO en ninguna otra superficie.

## **10.3 Material puesto a disposición del Cliente**

Con independencia de la instalación referida en el la cláusula anterior (10.2), **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** pondrá a disposición del Cliente los Productos, todo ello en la cantidad y unidades estipuladas en las Condiciones Particulares.

## **11. Otras obligaciones del Cliente**

Además del pago del precio, el Cliente asume las siguientes obligaciones.

### **11.1 Uso**

El Cliente hará un uso adecuado de los Productos, absteniéndose de realizar cualquier acción (al margen del uso ordinario y razonable del equipo) que pudiese mermar su funcionamiento o suponer una vandalización del mismo. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrá reclamar al Cliente los desperfectos causados en los dispensadores BIBO arrendados derivados de un uso inadecuado de los mismos.

Asimismo, se recomienda cuidar y utilizar adecuadamente y mantener limpio e higiénico el equipo de acuerdo con la guía de mantenimiento de BIBO, en su caso.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no se hace en ningún caso responsable de los daños (personales o materiales) causados por un manejo o conservación inadecuados de los Productos. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no se hará responsable reclamación alguna relativa a la alteración en la funcionalidad de BIBO que se produzca con el paso del tiempo como consecuencia de una mala conservación o de un mal uso por parte del Cliente.

Los Productos no están pensados para su manejo por menores de 14 años y, por lo tanto, cualquier uso por parte de menores de la referida edad deberá ser supervisado por un adulto.

### **11.2 Devolución del material instalado**

En caso de arrendamiento del dispensador BIBO, y a la finalización de la vigencia de la relación entre las partes (con independencia de su causa), el Cliente devolverá a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el dispensador BIBO así como cualquier otro material complementario instalado y que se encuentre en poder del Cliente como consecuencia de las estipulaciones contenidas en estas CGS y las Condiciones Particulares.

## **12. Cancelación y aplazamiento de pedidos**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrá cancelar un pedido durante las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la solicitud realizada por el Cliente, por alguna de las razones siguientes:

- Falta de stocks suficientes.
- Facturas impagadas por parte del Cliente.
- Imposibilidad o problemas severos de envío.

En todos los casos, el Cliente será puntualmente informado y, en caso de haber recibido algún cargo, será reembolsado. No obstante, antes de proceder a la cancelación de un pedido, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se pondrá en contacto con el Cliente para buscar una solución (e.g. entrega diferida o parcial) satisfactoria para ambas partes en el menor plazo de tiempo posible.

### 13. Garantía de los Productos

En su calidad de consumidor, el Cliente es titular de todos los derechos legales que le son reconocidos en virtud de la normativa española y europea referente a la venta de bienes de consumo. Dichos derechos legales no se pueden ver nunca afectados por las presentes CGS.

En cualquier caso de producto defectuoso, según la normativa vigente **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el Cliente. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten antes de que se produzca la caducidad de los Productos y siempre que el defecto tenga un origen distinto a la mala conservación, uso o manipulación de los Productos por parte del Cliente. Asimismo, en caso de producto defectuoso, el Cliente tiene el derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del bien o del servicio hasta que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** cumpla con sus obligaciones.

A efectos aclaratorios, se pone de manifiesto que la falta de conformidad que resulte de una instalación incorrecta de cualquier equipo BIBO por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se equiparará a un supuesto de producto defectuoso siempre que la instalación haya sido realizada por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** o bajo su supervisión.

En el caso de que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** deba realizar un reembolso al Cliente debido a la reducción del precio o a una resolución del contrato, el mismo se ejecutará sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de (14) días a partir de la fecha en que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** haya sido informado de la decisión del Cliente; o, en caso de resolución del contrato, (14) días a partir de la fecha en que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** haya recibido los bienes o, en su caso, de una prueba aportada por el Cliente de que los ha devuelto.

Para ello, deberá contactar con nuestro servicio de atención del cliente en la siguiente dirección: [info@aguabibo.es](mailto:info@aguabibo.es) o bien llamando (de 9h00 a 17h00 de lunes a jueves y viernes hasta las 15h00 al T. 919 49 73 68).

La garantía de funcionamiento de los equipos arrendados (BIBO) se extiende mientras se mantenga en vigor la relación entre el Cliente y **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** Para el resto de Productos la garantía tendrá una duración acorde a la naturaleza y destino del producto hasta el límite legal máximo de tres (3) años, en su caso.

Para mayor claridad se pone expresamente de manifiesto que no se considerará producto defectuoso a cualquier producto cuya merma o desperfecto traiga causa de la manipulación y/o conservación indebida por parte del cliente. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos (2) años siguientes a la entrega del Producto, ya existían cuando éste se entregó.

La acción del Cliente para reclamar el cumplimiento de lo previsto en esta cláusula 14 prescribirá a los cinco (5) años desde la manifestación de la falta de conformidad.

### 14. Derecho de desistimiento

#### 14.1 Otros Productos

La compraventa de Productos y el arrendamiento de BIBO se somete al régimen general en materia de derecho de desistimiento y garantía establecido en la normativa en materia de consumidores y usuarios.

En consecuencia, y al margen de la devolución de productos defectuosos dentro del correspondiente plazo de garantía legal, el Cliente podrá rescindir unilateralmente, sin necesidad de justificación y sin coste alguno para él cualquiera compra de Productos o arrendamiento del dispensador BIBO formulados a través de la Web en el plazo de catorce (14) días naturales desde su entrega en su domicilio. Si la relación contractual con el Cliente fue fruto de una visita no solicitada en su domicilio, el plazo de desistimiento antes referido será ampliado hasta los treinta (30) días naturales. El ejercicio de esta acción implica la devolución de los Productos y de los equipos en perfecto estado, junto con cualesquiera manuales, instrucciones, regalos y accesorios hubiesen sido entregados. En caso de que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** haya instalado el dispensador BIBO el Cliente podrá ejercitar igualmente el desistimiento sin coste para el Cliente.

Para ejercitar sus derechos de desistimiento o bien para realizar una devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección: [info@aguabibo.es](mailto:info@aguabibo.es) o bien llámenos al T 919 49 73 68 (de 9h00 a 17h00 de lunes a jueves y viernes hasta las 15h00). Se acompaña, como Anexo A, para su mayor comodidad, un modelo de formulario de desistimiento que Vd. puede utilizar si lo considera oportuno.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir de su contrato con nosotros. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

## 15. Nulidad

La invalidez, nulidad o inexigibilidad de cualquier cláusula de estos CGS o de las Condiciones Particulares no afectará o impedirá la vigencia del resto. En caso de que cualquier cláusula de los presentes CGS sea declarada inválida, nula o inexigible, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes CGS. No obstante, las partes negociarán de buena fe una nueva cláusula que sea válida, eficaz y exigible a los efectos de sustituir aquélla que no lo fuera, en los términos más parecidos posibles.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se reserva la facultad de no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en los presentes CGS o en las Condiciones Particulares. Esta facultad no implicará en ningún caso la renuncia a dichos derechos y facultades salvo reconocimiento expreso por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

## 16. Modificación de las CGS

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes CGS sin que ello suponga derecho de compensación alguna para el Cliente. En caso de modificación de las CGS éstas se notificarán al Cliente con, al menos, un mes de antelación a su entrada en vigor. Salvo que el Cliente manifieste su oposición a la modificación y su consiguiente voluntad de terminar su relación con **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** los CGS modificadas serán plenamente vinculantes al Cliente.

## 17. Miscelánea

Los dispensadores BIBO arrendados al Cliente e instalados por **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** en el lugar indicado por el Cliente serán en todo momento propiedad de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

- Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual, a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, etc. así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página web y la aplicación, son propiedad de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** Por tanto, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación española, comunitaria e internacional.
- Sin la previa autorización escrita de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, no está permitido utilizar, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página web y la aplicación y el uso de los servicios ofrecidos.
- El acceso a los Productos una vez entregados no supone por parte de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del Cliente.
- La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en la página web y la aplicación corresponderá exclusivamente al Cliente.
- En materia de protección de datos, los presentes CGS se supeditan a la [Política de Privacidad](#).

- La falta de ejercicio o el ejercicio tardío de un derecho o acción en virtud de estos CGS no constituirá una renuncia a dicho derecho o acción o cualesquiera otros derechos o acciones, y cualquier ejercicio aislado o parcial de un derecho o acción en virtud de estas CGS no impedirá el ejercicio de cualquier otro derecho o acción.
- Todas las comunicaciones o notificaciones que hayan de efectuarse las partes como consecuencia de las CGS o de las Condiciones Particulares previamente suscritas, se realizarán por escrito y se enviarán a las direcciones y a la atención de las personas que figuran en las Condiciones Particulares.
- **Se han tomado todas las precauciones razonables para garantizar que las descripciones y especificaciones de BIBO sean correctas** antes de publicarse en la Web. **Sin embargo, si bien la reproducción del color del equipo de BIBO es una representación fiel, es posible que se produzca una ligera variación en los productos reales.**
- **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U** podrá terminar la relación contractual con el Cliente si, tras haber incumplido el Cliente la obligación de pago durante dos o más mensualidades y habiéndosele notificado la intención de resolver el mismo en el plazo de un mes, y tras haber realizado las gestiones oportunas para intentar buscar una solución de buena fe equilibrada para las partes, no haya este procedido al pago o expresado su intención de hacerlo dentro de un plazo razonable.

## 18. Legislación aplicable y tribunales competentes

Las Condiciones de Uso de la Web, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, las CGS y las relaciones entre el Usuario o Cliente y **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** se regirán por la legislación y jurisdicción española.

En caso de conflicto o desacuerdo en la interpretación o aplicación de estas CGS, los Juzgados o Tribunales que conozcan del asunto serán los que disponga la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

## Anexo a: MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

### Formulario de desistimiento

– A la atención de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**: con domicilio social en Avenida del Sistema Solar, 7 Nave-D 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España), registrada en el Registro Mercantil de Barcelona, Volumen 32517, Hoja 141, Página B-210902; con Número de Identificación Fiscal (CIF) A62247879 y con e-mail: [info@aguabibo.es](mailto:info@aguabibo.es).

– Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*):

– Pedido el/recibido el (\*):

– Nombre del consumidor y usuario:

– Domicilio del consumidor y usuario:

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha:

(\* ) *Táchese lo que no proceda.*

## Condicions Generals BIBO per a consumidors

Les següents Condicions Generals de Servei (d'ara endavant, "CGS") regulen el servei per encàrrec en línia que permetrà la sol·licitud pel client identificat en les Condicions Particulars (el "Client") de comandes dels productes i serveis oferts per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** en la pàgina web [www.aguabibo.es](http://www.aguabibo.es) (la "Web"). Els termes en majúscules utilitzats en els següents CGS tenen el mateix significat que en les Condicions Particulars, tret que s'estableixi el contrari en les CGS.

Llegeixi amb atenció els presents CGS, perquè la seva acceptació és imprescindible perquè es puguin executar els serveis sol·licitats.

Aquesta informació també està disponible en castellà. Fes clic [aquí](#) per a consultar aquesta pàgina en castellà. En cas de discrepància entre la versió en català d'aquest text i la versió en castellà, prevaldrà aquesta la versió en castellà.

### 1. Identificació del prestador dels béns i serveis

El prestador dels presents béns i serveis oferts és **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, amb domicili social a Avinguda del Sistema Solar, 7 Nau-D 28830, Sant Fernando de Henares, Madrid (Espanya), registrada al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 32517, Fulla 141, Pàgina B-210902; i amb Número d'Identificació Fiscal (CIF) A62247879.

Servei d'atenció al client: Correu electrònic [info@aguabibo.es](mailto:info@aguabibo.es) (24 hores) i telèfon 919 49 73 68 (de 9h00 a 17h00 de dilluns a dijous i divendres fins a les 15h00).

### 2. Aplicabilitat

Les CGS seran aplicables, excepte esment exprés en contra a les Condicions Particulars. Si existeix alguna discrepància entre elles, prevaldran les Condicions Particulars.

### 3. Objecte

Aquestes CGS tenen com a objecte la venda o subministrament per part de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** al Client del (i) dispensador d'aigua amb triple filtre, que ofereix aigua calenta, freda i filtrada de manera instantània denominat "BIBO" (d'ara endavant, "BIBO"); (ii) filtres de l'aigua de recanvi per a BIBO; (iii) kits de neteja per a BIBO; (iv) el preparador de begudes gasoses en segons (d'ara endavant, "BIBO Fizz"), (v) els cilindres de CO2 compatibles amb BIBO Fizz (d'ara endavant, "Cilindres BIBO") i qualssevol altres productes que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** posi a la disposició del Client a cada moment a través de la Web (els "Productes") per al consum domèstic del Client.

Per a major claredat, en el cas dels Cilindres BIBO el Client no adquireix la propietat sobre l'envàs, sinó sobre el contingut d'aquest.

Així mateix, aquests CGS tenen com a objecte, en el seu cas, l'arrendament temporal al Client per part de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** del dispensador d'aigua BIBO propietat de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** per a l'ús domèstic del Client i que haurà de ser retornat pel Client a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** a la finalització de la vigència acordada entre les parts de les Condicions Particulars i/o de les seves successives pròrroques.

El client també podrà sol·licitar a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** la prestació de serveis addicionals i/o el lliurament de productes relacionats amb la neteja o manteniment de BIBO.

### 4. Formulació de comandes o subscripció d'arrendaments

Per a la formulació d'una comanda a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no caldrà que el Client s'hagi registrat prèviament a la Web, bastant que faciliti les dades personals que s'indiquen en el formulari de registre.

El Client podrà canviar les seves dades (dades de facturació, adreça, etc) en qualsevol moment posant-se en contacte amb el departament d'atenció al client de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

El Client accepta que el correu electrònic s'utilitzarà com a mitjà estàndard de comunicació (sense perjudici de que vostè podrà recórrer a qualsevol dels mitjans de contacte amb el nostre servei d'atenció al client).

Si la seva comanda és acceptada, li enviarem un correu electrònic per a confirmar-ho.

El Client es compromet al fet que totes les dades que proporcioni a la Web amb la finalitat de realitzar comandes de productes o d'arrendar-los siguin correctes, que la targeta de crèdit o dèbit que s'estigui utilitzant sigui seva i que hi hagi fons suficients per a cobrir el cost de la comanda.

### 5. Modalitats de comanda

#### 5.1 Compra dels Productes

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** vendrà al Client, qui comprarà, els Productes contractats que s'especifiquen a les Condicions Particulars, que es posaran a la disposició del Client en el termini i els termes establerts en aquestes Condicions Particulars i en aquestes CGS.

Una vegada realitzada la comanda i abans del lliurament, el Client haurà de pagar pels Productes seleccionats el preu a les Condicions Particulars (incloent, les corresponents despeses d'enviament o altres despeses o conceptes que, en el seu cas, s'indiquen en les Condicions Particulars).

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** lliurarà els Productes a l'adreça que indiqui el Client (sempre dins de l'àmbit territorial descrit en aquestes CGS) en el termini i subjecte als costos de lliurament que, en el seu cas, s'indiquen a les Condicions Particulars.

El Client podrà anar realitzant més comandes a través de la Web.

El dispensador d'aigua BIBO té una garantia de tres (3) anys de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de consumidors.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es farà càrrec del manteniment de BIBO pel Client en propietat.

## 5.2 Lloguer de BIBO

El Client també podrà sol·licitar el lloguer de BIBO per al seu ús domèstic pel preu que indiquin les Condicions Particulars, que es pagarà de manera mensual. En cas de sol·licitar-se el lloguer de BIBO, haurà el client d'abonar per endavant a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el preu corresponent al primer mes, així com el cost d'instal·lació de BIBO, que sempre serà realitzat per part de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** lliurarà com a part del preu fixat a les Condicions Particulars anualment els filtres de l'aigua de recanvi per a BIBO i els kits de neteja per a BIBO necessaris per al normal funcionament de BIBO.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** lliurarà BIBO, els filtres d'aigua BIBO, els kits de neteja BIBO, i qualsevol altre dels Productes, a l'adreça que indiqui el Client (sempre dins l'àmbit territorial descrit en aquestes CGS) en el termini i subjecte als costos de lliurament que, en el seu cas, s'indiquin a les Condicions Particulars.

El contracte d'arrendament mensual de BIBO té una durada mínima de dotze (12) mesos. En cas que el Client incompleixi aquest compromís de permanència: (i) es retirarà l'equip de BIBO sense cost addicional per al Client; però (ii) s'aplicarà una penalització per baixa anticipada de la relació contractual, consistent en el pagament de les mensualitats restants fins a aconseguir els (12) mesos de compromís mínim.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** lliurarà els Productes a l'adreça que indiqui el Client (sempre dins l'àmbit territorial descrit en aquestes CGS) en el termini i subjecte als costos de lliurament que, en el seu cas, s'indiquin a les Condicions Particulars.

## 5.3 Còpia del contracte

En el moment de la subscripció de qualsevol contracte (tant de lliurament únic com periòdic) **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** li farà arribar al Client per correu electrònic una còpia en suport durador de les presents CGS i de les condicions particulars.

## 6. Lliurament de comandes

Les comandes seran lliurades a l'adreça de lliurament que hagi indicat el Client.

En cas d'omissió o error en l'emplenament de les dades de lliurament per part del Client, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es fa responsable dels inconvenients causats i les despeses de reexpedició derivats correran per compte del Client.

Per a efectuar les comandes regulades en les presents CGS és necessari que l'adreça de lliurament dels Productes i l'adreça de facturació del Client estiguin localitzades a qualsevol lloc del territori espanyol on **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ofereixi els seus serveis.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no estarà obligada a realitzar enviaments a cap altre municipi ni a l'estranger (sense perjudici que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** decideixi en el futur, a la seva sola discreció, modificar els termes d'aquesta clàusula 3 de les CGS i realitzar enviaments més enllà de les limitacions territorials esmentades).

En el cas que motius de força major no permetessin el lliurament de la comanda dins del termini convingut, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** es compromet a informar el Client el més aviat possible de la nova data prevista de lliurament.

En el moment de la recepció, el Client haurà de comprovar que la comanda coincideix en quantitat i tipologia amb la comanda sol·licitada.

## 7. Durada

Aquestes CGS seran vinculants per al Client des de la seva acceptació i es mantindran en vigor fins a la terminació de la relació amb el Client. Tot això s'entendrà sense perjudici de la facultat d'**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** de modificar les presents CGS en els termes descrits en la clàusula 16 de les presents CGS. En cas d'arrendament temporal (mensual) de BIBO, el Client accepta un termini de compromís de permanència de dotze (12) mesos.

## 8. Preu

En contraprestació pels serveis rebuts el Client haurà de satisfer a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** els imports que s'indiquen a les Condicions Particulars, que inclouran en tot cas l'IVA corresponent.

En algunes de les modalitats de servei ofert per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el preu del transport és a càrrec del Client. Aquesta circumstància, en qualsevol cas, s'indica en les Condicions Particulars.

Per a garantir la qualitat del servei **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ajustarà periòdicament els preus atenent criteris de consum, preu de la matèria primera, localització i altres paràmetres de servei. L'import de cadascuna de les revisions o actualitzacions s'incorporarà als imports de la contraprestació a satisfer pel Client i, per tant, formarà part de la base per a successives revisions.

Les revisions o actualitzacions d'aquests imports es notificaran al Client per correu electrònic amb, com a mínim, un mes d'antelació i sorgiran efectes des del dia un del mes següent a la notificació de la modificació de preus o en la data posterior en què **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** consideri necessari. Aquesta modificació de preus es notificarà, entre altres mitjans, a través de les factures emeses al Client (de manera que a les factures es podran anunciar increments de preus per als mesos següent). En cas que el client no estigui conforme amb l'actualització del preu promoguda per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrà sol·licitar la terminació del contracte d'arrendament de BIBO.

## 9. Facturació i pagament en línia

La facturació i pagament del conjunt de prestacions contingudes en aquestes CGS i a les Condicions Particulars es realitzarà:

- *Compra dels Productes:* la facturació i el pagament (mitjançant càrrec a la targeta bancària del Client) es realitza al moment de realitzar la comanda a la Web.

- *Lloguer de BIBO*: la facturació i el pagament (mitjançant càrrec a la targeta bancària del Client) es realitzarà de manera automàtica mensualment.

Les quantitats a pagar pel Client en virtut de les CGS i aquestes Condicions Particulars, inclòs l'IVA corresponent, seran vençudes, líquides i exigibles des de la data de facturació.

El pagament es realitzarà per part del Client mitjançant càrrec automàtic a la seva targeta bancària.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, utilitza SagePay per a la compensació de targetes de crèdit i dèbit en línia, juntament amb NatWest Bank.

Només en cas d'especificació expressa per part del Client al servei d'atenció al client d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, el pagament podrà realitzar-se per domiciliació bancària al número de compte bancari que el Client especifiqui.

El Client autoritza expressament a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** a carregar aquestes quantitats a la seva targeta bancària o, excepcionalment, al seu compte bancari.

En el cas que no pugui realitzar-se qualssevol càrrecs pels serveis contractats al Client per causes no imputables a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, aquest últim es reserva expressament el Dret a: (i) no subministrar els Productes; (ii) recuperar qualssevol equips i productes es trobin en possessió del Client; (iii) acabar la relació amb el Client sense dret a cap compensació per a aquest; i (iv) reclamar judicialment el pagament d'aquells Productes lliurats i serveis prestats, així com de rescabalar-se dels corresponents danys i perjudicis causats.

Amb l'acceptació de les presents CGS, el Client atorga el seu consentiment a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** per a emetre-li de manera electrònica tota facturació derivada de les transaccions realitzades i contractades per correu electrònic i segons les normes de facturació electrònica a Espanya. Aquest consentiment podrà ser revocat pel Client sense cap cost, passant llavors a rebre les factures en paper.

LA REALITZACIÓ DEL PAGAMENT IMPLICA L'EXPRESSA ACCEPTACIÓ DE LES PRESENTS CGS I DE LES CONDICIONS PARTICULARS. Mitjançant l'acceptació dels presents CGS el Client manifesta ser major d'edat (almenys 18 anys) i tenir la capacitat legal per a adquirir els Productes oferts a través de la Web.

## **10. Obligacions addicionals d' EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U assumeix les següents obligacions:

### **10.1 Qualitat del producte**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** garanteix la qualitat dels Productes venuts al Client —dins del límit establert en la data de caducitat especificada en l'etiquetatge o els envasos dels Productes— i que el dispensador BIBO és arrendat, en el seu cas, en òptimes condicions.

### **10.2 Instal·lació de BIBO**

El Client que adquireixi BIBO podrà optar entre instal·lar-l'hi per si mateix (autoinstal·lació) o contractar el servei d'instal·lació ofert per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

Si, en canvi, el Client opta pel lloguer de BIBO, haurà de contractar el servei d'instal·lació de l'equip, a fi i efecte d'assegurar la seva correcta instal·lació de l'equip propietat de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**

Important: Abans de comprar un BIBO revisi a les Condicions Particulars els requisits bàsics d'instal·lació per a comprovar que la seva llar els compleix. Comprovi també que la instal·lació de la seva llar (incloent, però no limitat a, claus de pas o vàlvules d'aïllament) estan en perfecte estat.

A l'adquirir o arrendar un equip BIBO se li proporcionarà al Client un qüestionari perquè faciliti informació sobre la seva instal·lació elèctrica i d'aigua domèstiques. El Client o **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** també es podran posar en contacte per a aclarir dubtes sobre aquest tema. A aquest efecte, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** intenta ajudar els clients a identificar els seus requisits d'instal·lació de manera remota, brindant recomanacions de bona fe, basats tots ells en la interpretació de la informació proporcionada pel Client al nostre personal. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es fa responsable de les inexactituds en la informació proporcionada sobre la configuració del subministrament d'aigua freda i electricitat que el Client ens proporcioni.

#### *A. Autoinstal·lació*

##### *Lliurament*

Si el Client opta per l'autoinstal·lació, el lliurament es realitzarà mitjançant el servei de lliurament d'EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U. No obstant això, ens reservem el dret de canviar de proveïdor sense que això suposi perjudici per a Vostè o cap minvament en la qualitat del servei.

##### *Instal·lant el teu BIBO*

L'opció d'autoinstal·lació es proporciona per a donar al Client més opcions. BIBO proporciona un kit d'autoinstal·lació estàndard, que inclou només els components per a les configuracions de subministrament d'aigua més comunes. En el cas que finalment no sigui possible la instal·lació de BIBO en el seu domicili, retirarem l'equip sense cap cost.

La guia per a l'autoinstal·lació s'inclou al Manual de l'Usuari de BIBO; no obstant això, l'autoinstal·lació es duu a terme per compte i risc del client. EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U. no acceptarà cap responsabilitat pels danys i perjudicis soferts derivats d'una incorrecta autoinstal·lació de BIBO.

Els components inclosos en el kit d'autoinstal·lació tenen garantia del fabricant de tres (3) anys de conformitat amb la legislació vigent. No obstant això, EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U. no és responsable de la fallada dels components a causa d'una instal·lació incorrecta d'aquests.

##### *B. Instal·lació*

Des d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ens posarem en contacte amb vostè per a concertar una cita i organitzar la instal·lació a la seva llar a qualsevol lloc del territori espanyol on **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** ofereixi els seus serveis.

El Client pot cancel·lar la instal·lació fins al moment immediatament anterior a procedir a la mateixa sense cap penalització. No obstant això, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** agraeix als seus clients que notifiquin qualsevol imprevist o canvi d'opinió amb la major antelació possible a fi i efecte de poder organitzar als seus tècnics.

Si el tècnic no pot completar la instal·lació per absència de persones en el domicili que poguessin facilitar-li l'accés a l'hora convinguda, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** carregarà al Client despeses de desplaçament del tècnic per valor de 24 € (IVA inclòs).

Si la instal·lació de BIBO no és possible perquè:

- a) El tècnic considera, sota el seu millor criteri professional, que la instal·lació de BIBO no és segura en atenció a les condicions en les quals es troba la instal·lació d'aigua i electricitat del domicili; o
- b) la instal·lació d'aigua i electricitat del domicili no es corresponen amb la informació facilitada per l'usuari i és incompatible amb BIBO (segons s'indica en les Condicions Particulars).

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** carregarà al Client despeses de desplaçament del tècnic per valor de 24 € (IVA inclòs). Sense perjudici de l'anterior, si el client discrepa de la conclusió del tècnic, les parts recorreran a un tercer independent de la seva elecció que comprovi les conclusions del tècnic. El cost del servei prestat pel tercer serà assumit íntegrament per la part el judici de la qual el tercer consideri erroni.

### *C. Lloc d'instal·lació*

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** recomana la instal·lació de BIBO en plaques de cocció de cuina estàndard exclusivament.

Si el Client decideix instal·lar el seu BIBO en una ubicació alternativa, incloses plaques de cocció de cuina no estàndard, es considerarà un ús inadequat per part del Client amb caràcter general.

Els tècnics d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no instal·laran BIBO a cap altra superfície.

## **10.3 Material posat a la disposició del Client**

Amb independència de la instal·lació referida en el la clàusula anterior (10.2), **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** posarà a la disposició del Client els Productes, tot això en la quantitat i unitats estipulades en les Condicions Particulars.

## **11. Altres obligacions del Client**

A més del pagament del preu, el Client assumeix les següents obligacions.

### **11.1 Ús**

El Client farà un ús adequat dels Productes, abstenint-se de realitzar qualsevol acció (al marge de l'ús ordinari i raonable de l'equip) que pogués minvar el seu funcionament o suposar una vandalització d'aquest. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrà reclamar al Client els desperfectes causats en els dispensadors BIBO arrendats derivats d'un ús inadequat d'aquests.

Així mateix, es recomana cuidar i utilitzar adequadament i mantenir net i higiènic l'equip d'acord amb la guia de manteniment de BIBO, en el seu cas.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es fa en cap cas responsable dels danys (personals o materials) causats per un maneig o conservació inadequats dels Productes. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** no es farà responsable reclamació alguna relativa a l'alteració en la funcionalitat de BIBO que es produeixi amb el pas del temps a conseqüència d'una mala conservació o d'un mal ús per part del Client.

Els Productes no estan pensats per al seu maneig per menors de 14 anys i, per tant, qualsevol ús per part de menors de la referida edat haurà de ser supervisat per un adult.

### **11.2 Devolució del material instal·lat**

En cas d'arrendament del dispensador BIBO, i a la finalització de la vigència de la relació entre les parts (amb independència de la seva causa), el Client retornarà a **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** el dispensador BIBO així com qualsevol altre material complementari instal·lat i que es trobi en poder del Client a conseqüència de les estipulacions contingudes en aquestes CGS i les Condicions Particulars.

## **12. Cancel·lació i ajornament de comandes**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrà cancel·lar una comanda durant les quaranta-vuit (48) hores posteriors a la sol·licitud realitzada pel Client, per alguna de les raons següents:

- Falta d'estocs suficients.
- Factures impagades per part del Client.
- Impossibilitat o problemes severos d'enviament.

En tots els casos, el Client serà puntualment informat i, en cas d'haver rebut algun càrrec, serà reemborsat. No obstant això, abans de procedir a la cancel·lació d'una comanda, **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** es posarà en contacte amb el Client per a buscar una solució (e.g. lliurament diferit o parcial) satisfactòria per a totes dues parts en el menor termini de temps possible.

## **13. Garantia dels Productes**

En la seva qualitat de consumidor, el Client és titular de tots els drets legals que li són reconeguts en virtut de la normativa espanyola i europea referent a la venda de béns de consum. Aquests drets legals no es poden

veure mai afectats per les presents CGS.

En qualsevol cas de producte defectuós, segons la normativa vigent **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** haurà de procedir, segons correspongui, a la reparació, substitució, rebaixa del preu o resolució del contracte, gestions que seran gratuïtes per al Client. **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** respon de les faltes de conformitat que es manifestin abans que es produeixi la caducitat dels Productes i sempre que el defecte tingui un origen diferent a la mala conservació, ús o manipulació dels Productes per part del Client. Així mateix, en cas de producte defectuós, el Client té el dret a suspendre el pagament de qualsevol part pendent del preu del bé o del servei fins que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** compleixi amb les seves obligacions.

A efectes aclaridors, es posa de manifest que la falta de conformitat que resulti d'una instal·lació incorrecta de qualsevol equip BIBO per part d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** s'equipararà a un supòsit de producte defectuós sempre que la instal·lació hagi estat realitzada per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** o sota la seva supervisió.

En el cas que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** hagi de realitzar un reemborsament al Client degut a la reducció del preu o a una resolució del contracte, el mateix s'executarà sense demora indeguda i, en qualsevol cas, en un termini màxim de (14) dies a partir de la data en què **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** hagi estat informat de la decisió del Client; o, en cas de resolució del contracte, (14) dies a partir de la data en què **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** hagi rebut els béns o, en el seu cas, d'una prova aportada pel Client que els ha retornat.

Per a això, haurà de contactar amb el nostre servei d'atenció del client en la següent adreça: info@aguabibo.es o bé trucant (de 9h00 a 17h00 de dilluns a dijous i divendres fins a les 15h00 al T. 919 49 73 68).

La garantia de funcionament dels equips arrendats (BIBO) s'estén mentre es mantingui en vigor la relació entre el Client i **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** Per a la resta de Productes la garantia tindrà una durada d'acord amb la naturalesa i destí del producte fins al límit legal màxim de tres (3) anys, en el seu cas.

Per a major claredat es posa expressament de manifest que no es considerarà producte defectuós a qualsevol producte el minvament o el desperfecte del qual porti causa de la manipulació i/o conservació indeguda per part del client. Excepte prova en contra, es presumirà que les faltes de conformitat que es manifestin en els dos (2) anys següents al lliurament del Producte, ja existien quan aquest es va lliurar.

L'acció del Client per a reclamar el compliment del que es preveu en aquesta clàusula 14 prescriurà als cinc (5) anys des de la manifestació de la falta de conformitat.

## **14. Dret de desistiment**

### **14.1 Altres Productes**

La compravenda de Productes i l'arrendament de BIBO es sotmet al règim general en matèria de dret de desistiment i garantia establert a la normativa en matèria de consumidors i usuaris.

En conseqüència, i al marge de la devolució de productes defectuosos dins del corresponent termini de garantia legal, el Client podrà rescindir unilateralment, sense necessitat de justificació i sense cap cost per a ell qualsevol compra de Productes o arrendament del dispensador BIBO formulats a través de la Web en el termini de catorze (14) dies naturals des del seu lliurament en el seu domicili. Si la relació contractual amb el Client va ser fruit d'una visita no sol·licitada en el seu domicili, el termini de desistiment abans referit serà ampliat fins als trenta (30) dies naturals. L'exercici d'aquesta acció implica la devolució dels Productes i dels equips en perfecte estat, juntament amb qualssevol manuals, instruccions, regals i accessoris haurien estat lliurats. En cas que **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** hagi instal·lat el dispensador BIBO el Client podrà exercitar igualment el desistiment sense cost per al Client.

Per a exercitar els seus drets de desistiment o bé per a realitzar una devolució, envii'ns un e-mail, a través de la següent adreça: info@aguabibo.es o bé telefoni'ns al T 919 49 73 68 (de 9h00 a 17h00 de dilluns a dijous i divendres fins a les 15h00). S'acompanya, com a Annex A, per a la seva major comoditat, un model de formulari de desistiment que Vostè pot utilitzar si el considera oportú.

En cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments rebuts de vostè, inclosos les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva part d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot trigar catorze (14) dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del seu contracte amb nosaltres. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, tret que hi hagi vostè disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa a conseqüència del reemborsament.

## **15. Nul·litat**

La invalidesa, nul·litat o inexigibilitat de qualsevol clàusula d'aquests CGS o de les Condicions Particulars no afectarà o impedirà la vigència de la resta. En cas que qualsevol clàusula dels presents CGS sigui declarada invàlida, nul·la o inexigible, les altres clàusules continuaran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa dels presents CGS. No obstant això, les parts negociaran de bona fe una nova clàusula que sigui vàlida, eficaç i exigible a l'efecte de substituir aquella que no ho fos, en els termes més semblants possibles.

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** es reserva la facultat de no exercitar algun dels drets i facultats conferits en els presents CGS o en les Condicions Particulars. Aquesta facultat no implicarà en cap cas la renúncia a aquests drets i facultats excepte reconeixement exprés per part de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** o prescripció de l'acció que en cada cas correspongui.

## **16. Modificació de les CGS**

**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** es reserva el dret de modificar unilateralment els presents CGS sense que

això suposi dret de cap compensació per al Client. En cas de modificació de les CGS aquestes es notificaran al Client amb, almenys, un mes d'antelació a la seva entrada en vigor. Tret que el Client manifesti la seva oposició a la modificació i la seva consegüent voluntat d'acabar la seva relació amb **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** els CGS modificades seran plenament vinculants al Client.

## 17. Miscel·lània

- Els dispensadors BIBO arrendats al Client i instal·lats per **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** al lloc indicat pel Client seran en tot moment propietat d'**EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**
- Els drets relatius a la propietat industrial i intel·lectual, a títol enunciatiu i no limitatiu: marques, logotips, textos, fotografies, icones, imatges, etc. així com el disseny gràfic, codi font i altres elements de programari contingut en la pàgina web i l'aplicació, són propietat d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** Per tant, estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial protegits per la legislació espanyola, comunitària i internacional.
- Sense la prèvia autorització escrita per part d' **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.**, no està permès utilitzar, reproduir, transmetre, manipular, així com qualsevol ús que excedeixi d'una utilització normal i necessària per a la visita de la pàgina web i l'aplicació i l'ús dels serveis oferts.
- L'accés als Productes una vegada lliurats no suposa per part de **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** renúncia, transmissió ni cessió total o parcial dels drets derivats de la propietat intel·lectual i industrial, ni atribueix drets d'utilització, alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública sobre aquests continguts sense la prèvia i expressa autorització per escrit dels respectius titulars d'aquests drets, sense perjudici del dret de visualització i obtenció de còpia privada de seguretat de tals continguts, sempre que aquest dret s'exerciti segons els principis de bona fe i sempre que es mantingui inalterada la propietat intel·lectual i industrial del titular de tals drets, s'utilitzi sense fins comercials i exclusivament per a informació personal del Client.
- La responsabilitat derivada de l'ús de materials protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial continguts a la pàgina web i l'aplicació correspondrà exclusivament al Client.
- En matèria de protecció de dades, els presents CGS se supediten a la Política de Privacitat.
- La falta d'exercici o l'exercici tardà d'un dret o acció en virtut d'aquests CGS no constituirà una renúncia a aquest dret o acció o qualssevol altres drets o accions, i qualsevol exercici aïllat o parcial d'un dret o acció en virtut d'aquestes CGS no impedirà l'exercici de qualsevol altre dret o acció.
- Totes les comunicacions o notificacions que hagin d'efectuar-se les parts a conseqüència de les CGS o de les Condicions Particulars prèviament subscrietes, es realitzaran per escrit i s'enviaran a les adreces i a l'atenció de les persones que figuren en les Condicions Particulars.
- S'han pres totes les precaucions raonables per a garantir que les descripcions i especificacions de BIBO siguin correctes abans de publicar-se a la Web. No obstant això, si bé la reproducció del color de l'equip de BIBO és una representació fidel, és possible que es produeixi una lleugera variació en els productes reals.
- **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** podrà acabar la relació contractual amb el Client si, després d'haver incomplert el Client l'obligació de pagament durant dos o més mensualitats i havent-se-li notificat la intenció de resoldre el mateix en el termini d'un mes, i després d'haver realitzat les gestions oportunes per a intentar buscar una solució de bona fe equilibrada per a les parts, no hi hagi aquest procedit al pagament o expressat la seva intenció de fer-lo dins d'un termini raonable.

## 18. Legislació aplicable i tribunals competents

Les Condicions d'Ús de la Web, la Política de Privacitat, la Política de Cookies, les CGS i les relacions entre l'Usuari o Client i **EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U.** es regiran per la legislació i jurisdicció espanyola.

En cas de conflicte o desacord en la interpretació o aplicació d'aquestes CGS, els Jutjats o Tribunals que coneguin de l'assumpte seran els que disposi la normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris.

© EDEN SPRINGS ESPAÑA, S.A.U., Abril de 2022.